

1 Gyakran ismételt kérdések

2 Gyakran ismételt kérdések 1/2

3 Gyakran ismételt kérdések 2/2

A Nintendo Switch konzol nem kapcsolódik be.

Hogyan tudom kikapcsolni a Nintendo Switch konzolt?

A Nintendo Switch konzol magától kikapcsol vagy alvó módba vált.

A Nintendo Switch konzol nem töltődik, sok időbe telik feltölteni, vagy nem üzemel sokáig teljes töltés után sem.

A Nintendo Switch konzol felforrósodik.

Szivárványszínű hullámok vannak a Nintendo Switch képernyőjén.

A Nintendo Switch képernyőjén fekete vagy fehér pontok vannak, amik nem tűnnek el, vagy világos/sötét foltok vannak a képernyőn.

A Nintendo Switch képernyőjén levő kép eltorzult, vagy akadozik a hang.

A Nintendo Switch konzol fényerőssége hirtelen megváltozott.

Semmit sem mutat a Nintendo Switch képernyője.

A Nintendo Switch képernyője fekete, és nem reagál semmire.

Nagyon halk, vagy semmilyen hangot nem ad ki a Nintendo Switch konzol.

A Nintendo Switch képernyője lefagyott vagy nem működik.

A Nintendo Switch konzol magától tesz dolgokat, vagy nem működik rendesen.

Az érintőképernyő nem működik rendesen.

Nem jön hang a Nintendo Switch konzolhoz csatlakoztatott fejhallgatóból.

Használhatok hangerősítőt?

Nem jön hang a Nintendo Switch konzolhoz csatlakoztatott hangfalakból vagy erősítóből.

Használhatom a Nintendo Switch konzolom 4K televízióhoz csatlakoztatva?

Lejött a konzolról a támaszték.

Amikor a Nintendo Switch konzolomat TV módban használom, a képméret nem illeszkedik a TV-képernyő méreteihez.

A Nintendo Switch nem ismeri fel a kontrollerelemet.

A controller nem működik rendesen, vagy nem reagál gombnyomásra.

Mikor világít a controlleremen a LED lámpa?

A controller nem töltődik fel, nagyon lassan töltődik, vagy nem működik sokáig maximális töltés után.

Nem tudom, mennyire van feltöltve a controllerem.

Mikor világít a LED lámpa a Nintendo Switch dokkolóján?

Mit lehet a Nintendo Switch dokkoló USB portjához csatlakoztatni?

Használhatok külső meghajtót a Nintendo Switch konzollal?

A Nintendo Switch hordozó táskám (HAC-021) beszennyeződött. Hogyan takarítsam le?

Mit tegyek, ha szeretnék megszabadulni a Nintendo Switch Pro Controlleremtől?

Hova fordulhatok a Nintendo Switch konzolommal kapcsolatos fontos információkért?

A televíziómon nincs HDMI port, vagy nem tudom csatlakoztatni a HDMI kábelt.

A Nintendo Switch konzol lassan reagál, amikor TV-módban van, vagy csúszik a hang a televízión.

Semmi sem jelenik meg a televízió képernyőjén, amikor a Nintendo Switch konzol TV-módban van, vagy nem ad ki hangot a TV-készülék.

Megváltoztattam a beállításokat a Nintendo Switch Parental Controls (Szülői Felügyelet) applikáción keresztül, de a változtatásaim nem jelennek meg a Nintendo Switch konzolon.

Továbbra is korlátozások vannak érvényben a Nintendo Switch konzolon, annak ellenére, hogy töröltem azokat a Nintendo Switch Parental Controls (Szülői Felügyelet) applikáción keresztül.

Használhatom arra a Nintendo Switch Parental Controls (Szülői Felügyelet) applikációt, hogy kettő vagy több Nintendo Switch konzolon egyszerre állítsak be Szülői Felügyeletet?

Egynél több Nintendo Switch konzolt rendeltem hozzá a fiókomhoz a Nintendo Switch Parental Controls (Szülői Felügyelet) applikációban, de nem tudom, melyik melyik.

Nem tudom megváltoztatni a Nintendo Switch konzol Szülői Felügyeletének beállításait.

Elfelejtettem a Szülői Felügyelet PIN-kódomat.

Hogyan változtathatom meg a Szülői Felügyelet PIN-kódomat?

Hogyan törölhetem a Szülői Felügyelet beállításaimat?

Nincs elég szabad hely a Nintendo Switch konzol rendszermemóriájában. Mit tegyek?

Nincs elég szabad hely a microSD kártyámon. Mit tegyek?

A Nintendo Switch konzol nem ismeri fel a microSD kártyát, vagy nem tudom kiválasztani a microSD kártyát a mentés helyeként, hiába van a konzolba helyezve.

Átmozgathatok a Nintendo Switch konzol rendszermemóriájában tárolt adatokat microSD kártyára?

Átmozgathatok a Nintendo Switch konzol rendszermemóriájában tárolt adatokat microSD kártyára?

Hogyan állíthatom vissza a billentyűzet prediktív szövegbeviteli javaslatait?

A mentési adatok elvesztek a játékkártyámról.

A játék vagy szoftver nem mentett megfelelően.

Lehetséges az adatok átvitele a Nintendo Switch konzolról egy másik konzolra?

Hogyan tölthetem fel a Nintendo eShop egyenlegemet?

Meg tudom változtatni a Friend-kódomat?

Nem szeretnék barátfelkéréseket kapni. Hogyan kapcsolhatom ki azokat?

Nem tudom hozzárendelni a Nintendo Switch felhasználói profilomat a Nintendo Fiókomhoz.

Hogyan választhatom le a Nintendo Switch konzolon a felhasználói profilomat a Nintendo Fiókomról?

Mi történik, ha törlek egy felhasználói profilt?

Tudok játszani vagy szoftvereket használni a konzolon felhasználó profil létrehozása nélkül is?

Amikor behelyezek egy játékkártyát, a HOME menüben nem jelenik meg a szoftver ikonja.

Nem tudom kivenni a játékkártyát.

A szoftver nem működik, vagy nem indul el, amikor kiválasztom az ikonját.

Hogyan tudok kilépni egy szoftverből vagy bezárni azt?

Nem szeretnék híreket kapni játékokról és szoftverekről. Hogyan kapcsolhatom ki ezt a funkciót?

Nem kapok játékokkal kapcsolatos híreket.

Nem tudok képernyőmentéseket készíteni, vagy nem működik a Felvevő (Capture) gomb.

Megérintettem egy Nintendo Switch játékkártyát, és a kezemen furcsa, keserű ízt érzek. Ártalmas lehet az egészségemre?

Gyakran ismételt kérdések 1/2

A Nintendo Switch konzol nem kapcsolódik be.

- Nem merült le az akkumulátor? Próbálja meg feltölteni a konzolt.

A töltés menete

- Lehet, hogy lefagyott a konzol.

→ Elképzelhető, hogy a konzol lefagyott fekete képpel a kijelzőjén. Nézze meg, hogy bocsát-e ki bármennyi fényt a konzol egy elsötétített helyiségben. Ha lát fényt, az azt jelenti, hogy a konzol le van fagyva. Tartsa lenyomva a bekapcsoló gombot legalább 12 másodpercig, amíg a konzol kikapcsol.

Ezt követően nyomja le a bekapcsoló gombot megint, hogy a konzolt újra bekapcsolja.

Hogyan tudom kikapcsolni a Nintendo Switch konzolt?

Ha befejezte a játékot, ajánlott a konzolt alvó módba tenni. Ezzel csökkenti az energiafelhasználását, valamint azt is lehetővé teszi, hogy bármikor gyorsan folytathassa a játékot.

Egyéb lehetőségek az alvó mód ki/bekapcsolására.

Ha szeretné teljesen kikapcsolni a konzolt, tegye a következőt:

1. Tartsa lenyomva a bekapcsoló gombot 3 másodpercig, hogy ezzel megnyissa a kikapcsoló képernyőt.
2. Válassza ki a „Power Options” menüpontot, majd a „Power Off” opciót.

◆ Ne felejtse menteni a játékot, mielőtt kikapcsolja a konzolt. Minden el nem mentett eredménye örökre elveszik a konzol kikapcsolásával.

A Nintendo Switch konzol magától kikapcsol vagy alvó módba vált.

- Letette a konzolt vagy a kontrollert néhány percre, mialatt nem nyúlt rajta semmihez?
 - Lehetséges, hogy a konzol automatikusan alvó módba váltott, hogy ezzel energiát takarítson meg. Ha egy bizonyos idő eltelik, mialatt a konzol nem kap semmilyen inputot, automatikusan alvó módba kapcsol. Alapbeállítások esetén a konzol TV-módban egy óra, kézikonzol módban tíz perc után kapcsol alvó üzemmódba.

Megváltoztathatja az automatikus alvó mód beállításait a HOME menüben a System Settings (Rendszerbeállítások) ⇒ Sleep Mode (Alvó üzemmód) menüpontban.

- Nem merült le a konzol akkumulátora?
 - Próbálja meg feltölteni a konzolt.

Nem lett beállítva napi játékidő-limit a Nintendo Switch Parental Controls (Szülői Felügyelet) applikáción keresztül?

- Ellenőrizze a Nintendo Switch Parental Controls (Szülői Felügyelet) applikáció beállításait.
A Nintendo Switch Parental Controls (Szülői Felügyelet) applikáció beállításainak megváltoztatása

- Nem került por a konzol szellőzőnyílásába vagy hűtőventillátorába?
- Nincs olyan helyen a konzol, ahol könnyen túlmelegedhet, vagy valamilyen audiovizuális készülék tetején?
 - Ügyeljen rá, hogy ne hagyja a konzolt olyan helyen, ahol felforrósodhat, mert ebben az esetben automatikusan alvó módba vált. A konzol nem kapcsol be, ha túl sok por gyűlt össze a szellőzőnyílásában és/vagy a hűtőventillátorában. Ha ez a helyzet áll fenn, vegye fel a kapcsolatot a Nintendo Ügyfélszolgálattal.

A Nintendo Switch konzol nem töltődik, sok időbe telik feltölteni, vagy nem üzemel sokáig teljes töltés után sem.

- Megfelelően töltődik a Nintendo Switch konzol?
→ Ha a konzol megfelelően töltődik, azt a képernyő bal felső sarkában a töltés ikon megjelenése jelzi.

A töltés menete

- TV-módban használja a konzolt?
→ A konzolt tovább tart feltölteni, ha TV-módban használja azt, mivel a kép a televízió képernyőjére való továbbításával több energiát használ el.
- A hálózati (AC) csatlakozót használja (HAC-002)?
→ Kérjük, a Nintendo Switch-hez tartozó hálózati (AC) adaptert (HAC-002) használja a konzol töltésére.
- Megfelelően van csatlakoztatva a hálózati (AC) csatlakozó a konzolhoz és az áramforráshoz is?
→ Ellenőrizze, hogy a hálózati (AC) csatlakozó megfelelően van-e bedugva. Ha a konzol ezt követően sem töltődik, húzza ki a hálózati (AC) kábelt a konzolból és a konnektorból is, és várjon legalább 20 percet, mielőtt újra csatlakoztatni próbálja.
- Nincs a konzol túl meleg vagy túl hideg helyen?
→ Kérjük, a konzolt 5°C és 35°C hőmérséklet között töltse.
- Mikor töltötte fel legutóbb a konzolt?
→ A konzol akkumulátora akkor is merül, ha nem használja. Ha túl sok idő telik el töltés nélkül, lehetséges, hogy a konzol használhatatlanná válik. Kérjük, legalább félévente egyszer töltse fel a konzolt.

- Sokszor feltöltötte a konzolt?

→A konzol akkumulátorának élettartama minden ismételt töltéssel fokozatosan csökken. Ha az élettartam már nagyon rövid, még ha a konzol megfelelő módon töltődik is, az annak a jele, hogy ideje kicserélni az akkumulátort. Ha ez a helyzet áll fenn, küldjön online igénylést az akkumulátor kicserélésére az Ügyfélszolgálatnak.

A Nintendo Switch konzol felforrósodik.

Olyan helyen használja a konzolt, ahol nagyon meleg van?

→Ha a környezet hőmérséklete túl magas, a konzol túlmelegedhet. A konzolt 5°C és 35°C közötti használatra tervezték. Hagyja abba a konzol használatát, ha az túlmelegszik, miközben kézikonzolként használja, mert ez égési sérülésekhez vezethet.

A konzol akkor is felmelegedhet, ha épp töltődik, vagy TV-módban használja, de ez normális jelenség, és nem tekintendő működési hibának.

Szivárványszínű hullámok vannak a Nintendo Switch képernyőjén.

Ha képernyővédő fóliát használ, szivárványszínű hullámok jelenhetnek meg időnként a konzol képernyőjén. Ez normális jelenség.

A Nintendo Switch képernyőjén fekete vagy fehér pontok vannak, amik nem tűnnek el, vagy világos/sötét foltok vannak a képernyőn.

LCD képernyők esetén kisszámú beragadt vagy halott pixel jelenléte normális, az érintett pixelek számától függően nem feltétlenül tekinthető gyári hibának.

A Nintendo Switch képernyőjén levő kép eltorzult, vagy akadozik a hang.

- Online játszik?
 - Online játék esetén a hang vagy a konzol kijelzőjének képe akadozhat, ha az internetkapcsolat nem elég stabil.
- Lehetséges, hogy más forrásból származó rádióhullám zavarja a konzolt?
 - A konzol közelében levő berendezések, például audiovizuális készülékek, mikrohullámok, vezeték nélküli készülékek, fém TV-állványok megzavarhatják a konzol rádióhullámait.
 - Próbálja meg a konzolt áthelyezni máshova, hátha az megoldja a problémát.

A Nintendo Switch konzol fényerőssége hirtelen megváltozott.

Nem takarja le a kezével vagy más tárggyal a konzol fényérzékelőjét?

→ A fényérzékelő automatikusan módosítja a képernyő fényerejét a környezet bevilágítottságának megfelelően.

Tartsa lenyomva a HOME gombot legalább egy másodpercig a Gyorsbeállítások (Quick Settings) megnyitásához, majd állítsa az „Automatic Brightness” (Automatikus fényerő) opciót „Off” állásba. Ugyanezt megteheti a System Settings (Rendszerbeállítások) menüpontban a „Screen Brightness” (Képernyő fényereje) opció módosításával.

Semmit sem mutat a Nintendo Switch képernyője.

- Nincs alvó módban a konzol?
 - Ébressze fel alvó módból a konzolt.A konzol felébresztése alvó módból
- Nincs kikapcsolva a konzol?

→Nyomja meg a bekapcsoló gombot a konzol bekapcsolásához.

Ha a konzol nem kapcsol be, elképzelhető, hogy lemerült az akkumulátora. Próbálja meg feltölteni a konzolt.

A töltés menete

- Lehet, hogy a konzol le van fagyva.
→Elképzelhető, hogy a konzol lefagyott fekete képpel a kijelzőjén. Nézze meg, hogy bocsát-e ki bármennyi fényt a konzol egy elsötétített helyiségben. Ha lát fényt, az azt jelenti, hogy a konzol le van fagyva. Tartsa lenyomva a bekapcsoló gombot legalább 12 másodpercig, amíg a konzol kikapcsol.

Ezt követően nyomja le a bekapcsoló gombot megint, hogy a konzolt újra bekapcsolja.

A Nintendo Switch képernyője fekete, és nem reagál semmire.

- Lehet, hogy a konzol le van fagyva.
→Elképzelhető, hogy a konzol lefagyott fekete képpel a kijelzőjén. Nézze meg, hogy bocsát-e ki bármennyi fényt a konzol egy elsötétített helyiségben. Ha lát fényt, az azt jelenti, hogy a konzol le van fagyva. Tartsa lenyomva a bekapcsoló gombot legalább 12 másodpercig, amíg a konzol kikapcsol.

Ezt követően nyomja le a bekapcsoló gombot megint, hogy a konzolt újra bekapcsolja.

Nagyon halk, vagy semmilyen hangot nem ad ki a Nintendo Switch konzol.

- TV-módban játszik?
→A Nintendo Switch konzol hangszórói nem adnak ki hangot, ha a konzolt TV-módban használják. Ellenőrizze a televíziókészülék hangerejét.

- Nincs nagyon alacsonyra állítva a konzol hangerője?
→A konzol hangerő-szabályozó gombjait használva próbálja meg feljebb venni a hangerőt.
- Nem takarja el kezével vagy a képernyővédő fóliával a konzol hangszóróit?
- Nincs fülhallató csatlakoztatva a konzol audió-kimenetéhez?
→A konzol hangszórói nem adnak ki hangot, ha fülhallgató van csatlakoztatva a konzolhoz.

A Nintendo Switch képernyője lefagyott vagy nem működik

- Felismeri a kontrollert a Nintendo Switch konzol?
→Ellenőrizze, hogy a kontrollerek megfelelően vannak csatlakoztatva és párosítva a konzollal.
- Nem szennyeződött be a játékkártya vagy a microSD kártya nyílása?
→Finoman törölje le a nyílásokat, ügyelve arra, hogy ne tegyen kárt bennük.
- Lehetséges, hogy a Nintendo Switch konzol le van fagyva.
→Ha a konzol lefagy, és nem reagál semmilyen inputra, tartsa lenyomva a bekapcsoló gombot legalább 12 másodpercig a konzol kikapcsolásához.

Ezt követően kapcsolja be újra a konzolt.

A Nintendo Switch konzol magától tesz dolgokat, vagy nem működik rendesen.

- Lehetséges, hogy a konzol egy másik kontrollertől fogad jeleket.
→Nyissa meg a System Settings (Rendszerbeállítások) menüpontot a HOME menüben, majd válassza a Controllers and Sensors ⇒ Disconnect Controllers (Kontrollerek leválasztása) opciót minden controller leválasztásához és a párosítás visszavonásához.

Ezt követően párosítania kell a konzolhoz azt a kontrollert, amit használni szeretne vele.

A Joy-Con kontrollerek automatikusan párosítva lesznek a konzolhoz, amikor felteszi rá azokat.

Amikor a konzol TV-módban van, egy USB kábelrel a dokkolóhoz csatlakoztatva párosíthatja a Nintendo Switch Pro Controllert is a konzolhoz.

Kontrollerek

- Probléma lehet az irányítókarokkal.
 - Nyissa meg a System Settings (Rendszerbeállítások) menüpontot a HOME menüben, majd válassza a Controllers and Sensors ⇒ Calibrate Control Sticks (Irányítókarok kalibrálása) opciót, hátha ez megoldja a problémát.
- Probléma lehet a giroszkóppal.
 - Nyissa meg a System Settings (Rendszerbeállítások) menüpontot a HOME menüben, majd válassza a Controllers and Sensors ⇒ Calibrate Motion Controls (Mozgásvezérlés kalibrálása) opciót, hátha ez megoldja a problémát.
- Ellenőrizze, nincs-e valami probléma a kontrollerek gombjaival.
 - Nyissa meg a System Settings (Rendszerbeállítások) menüpontot a HOME menüben, majd válassza a Controllers and Sensors ⇒ Test Input Devices (Beviteli eszközök tesztelése) ⇒ Test Controller Buttons (Kontroller-gombok tesztelése) opciót annak ellenőrzéséhez, hogy a gombok megfelelően működnek-e.

Ha minden fenti javaslatot kipróbált, de a probléma továbbra is fennáll, forduljon a Nintendo Ügyfélszolgálathoz.

Az érintőképernyő nem működik rendesen.

- Használ képernyővédőt?
 - Amennyiben igen, próbálja meg levenni azt a képernyőről, hátha ez megoldja a problémát.

Helyezze vissza a képernyővédőt, ügyelve arra, hogy nem kerül szennyeződés vagy levegő a képernyővédő és a kijelző felülete közé.

Ha eddig nem azt használta volna, javasoljuk a Nintendo Switch képernyővédő fólia használatát (HAC-018) (külön megvásárolható).

- Ellenőrizze, hogy az érintőképernyő megfelelően működik-e.

Nyissa meg a System Settings (Rendszerbeállítások) menüpontot a HOME menüben, majd válassza a Controllers and Sensors ⇒ Test Input Devices (Beviteli eszközök tesztelése) ⇒ Test Touch Screen (Érintőképernyő tesztelése) opciót.

Ha az érintőképernyő nem működik megfelelően, vegye fel a kapcsolatot a Nintendo Ügyfélszolgálattal.

Nem jön hang a Nintendo Switch konzolhoz csatlakoztatott fejhallgatóból.

- Nincs nagyon alacsonyra állítva a konzol hangereje?

→ A konzol hangerő-szabályozó gombjait használva próbálja meg feljebb venni a hangerőt.

- Megfelelően van csatlakoztatva a fejhallgató a konzolhoz?

→ Ellenőrizze, hogy a fejhallgató csatlakozója teljesen be van-e nyomva a konzol audió-kimeneti nyílásába.

Használhatok hangerősítőt?

A Nintendo Switch dokkoló HDMI portjához csatlakoztathat hangerősítőt.

① Állítsa a konzolt TV-módba, de ahelyett, hogy a dokkolót a TV-hez csatlakoztatná, kösse hozzá az erősítőt.

Ezt követően kösse az erősítőt a TV-hez egy másik HDMI kábel használatával.

② Nyissa meg a System Settings (Rendszerbeállítások) menüpontot a HOME menüben, majd válassza a TV Output ⇒ TV Sound (TV hangbeállításai) opciót, és állítsa azt „Surround”-ra.

Nem jön hang a Nintendo Switch konzolhoz csatlakoztatott hangfalakból vagy erősítóből.

Ne csatlakoztasson hangfalat vagy hangerősítőt közvetlenül a Nintendo Switch konzolhoz. Ha szeretne hangerősítőt használni, állítsa a konzolt TV-módba, és az erősítőt kösse a Nintendo Switch dokkolóhoz egy HDMI kábel használatával.

Hangerősítő használata

Használhatom a Nintendo Switch konzolom 4K televízióhoz csatlakoztatva?

A Nintendo Switch dokkolót a konzol TV- módban való használata esetén összekötheti 4K televízióval is. A konzol képernyője a TV-n 1920x1080-as Full HD felbontásban fog megjelenni.

Lejött a konzolról a támaszték.

A támasztékot vissza lehet helyezni, ha leesik a konzolról. Viszont arra legyen tekintettel, hogy annak sokszori levétele és visszarakása kárt tehet a támasztékban.

Ha elveszítette a támasztékot, a Nintendo Online Store-ban tud vásárolni újat.

Amikor a Nintendo Switch konzolomat TV módban használom, a képméret nem illeszkedik a TV-képernyő méreteihez.

A TV-képernyő méretét a HOME menüben a System Settings (Rendszerbeállítások) ⇒ TV Output ⇒ Adjust Screen Size (Képernyőméret módosítása) oldalon tudja módosítani.

Ha a képernyő méretét 100%-ra állította, de a kép még mindig kisebb a televízió képernyőjén, ellenőrizze a képernyőbeállításokat magán a TV-n.

A Nintendo Switch nem ismeri fel a kontrollereket.

- Csatlakoztatva van a controller?
 - Nyissa meg a HOME menüben a Controllers menüpontot annak ellenőrzéséhez, hogy a kontrollerek megfelelően vannak-e csatlakoztatva.
 - Ha a kontrollert nem ismeri fel a konzol, válassza a „Change Grip/Order” (Markolat/sorrend változtatása) opciót az újracsatlakoztatásához.
- Nem áll túl messze a Nintendo Switch konzoltól?
 - Próbálja ki, hogy ha közelebb megy a konzolhoz, az megoldja-e a problémát.
- Nem merült le a controller akkumulátora?
 - Próbálja meg feltölteni a kontrollert.

A töltés menete

- Nincs bekapcsolva a repülő üzemmód?
 - Nyissa meg a HOME menüben a System Settings (Rendszerbeállítások) menüpontot, majd válassza a „Flight Mode” opciót, és kapcsolja ki a repülő üzemmódot.
 - ◆ Bizonyos helyeken, például repülőgépeken vagy kórházakban nem engedélyezett a vezeték nélküli kommunikáció használata.
 - Ezeken a helyeken kapcsolja be a repülő üzemmódot, és a konzolt úgy használja, hogy fel vannak csatolva rá a Joy-Con kontrollerek.
 - Párosítva van a controller a konzollal?
 - Párosítsa a kontrollert a konzolhoz.
 - Ha a Joy-Con kontrollereket használja, csatolja rá azokat a konzolhoz. Ezzel automatikusan párosítja azokat.
 - Amikor a konzol TV-módban van, egy USB kábellel a dokkolóhoz csatlakoztatva párosíthatja a Nintendo Switch Pro Controllert is a konzolhoz.
- Kontrollerek

- Villog a LED fény a kontrolleren?
→Ha a LED villog, az azt jelzi, hogy a kontroller épp csatlakozik a konzolhoz. Kérjük, ilyenkor várjon.
Játékos LED
- Már csatlakoztatott nyolc másik kontrollert a konzolhoz?
→Legfeljebb nyolc kontroller lehet egyszerre csatlakoztatva egyetlen Nintendo Switch konzolhoz.
- Lehetséges, hogy más forrásból származó rádióhullám zavarja a konzolt?
→A konzol közelében levő berendezések, például audiovizuális készülékek, mikrohullámok, vezeték nélküli készülékek, fém TV-állványok megzavarhatják a konzol rádióhullámait.
Próbálja meg a konzolt áthelyezni máshova, hátha az megoldja a problémát.

A kontroller nem működik rendesen, vagy nem reagál gombnyomásra.

- Helyen tartja a Joy-Con kontrollert?
→Több módja is van annak, ahogy a kontrollert tarthatja.
A HOME menüben a Controllers menüpontban ellenőrizheti, jelenleg milyen pozícióban való használatra vannak beállítva a Joy-Con kontrollerek.
Válassza a „Change Grip/Order” (Markolat/sorrend változtatása) opciót, ha szeretné megváltoztatni a kontroller(ek) pozícióját.
Az, hogy hogyan kell tartania a Joy-Con kontrollert, a használt játéktól függ. Kérjük, kövesse a játékban elhangzó utasításokat.
- Nem áll túl messze a Nintendo Switch konzoltól?
→Próbálja ki, hogy ha közelebb megy a konzolhoz, az megoldja-e a problémát.

- Nem merült le a kontroller akkumulátora?
→Próbálja meg feltölteni a kontrollert.

A töltés menete

- Úgy próbálja meg használni a Joy-Con kontrollereket, hogy azok a konzolon vannak, miközben a konzol TV-módban van?

→Amikor a konzolt TV-módban használja, le kell róla vennie a Joy-Con kontrollereket.

- Lehetséges, hogy a konzol egy másik kontrollertől fogad jeleket.

→Nyissa meg a System Settings (Rendszerbeállítások) menüpontot a HOME menüben, majd válassza a Controllers and Sensors ⇒ Disconnect Controllers (Kontrollerek leválasztása) opciót minden kontroller leválasztásához és a párosítás visszavonásához.

Ezt követően párosítania kell a konzolhoz azt a kontrollert, amit használni szeretne vele.

A Joy-Con kontrollerek automatikusan párosítva lesznek a konzolhoz, amikor felteszi rá azokat.

Amikor a konzol TV-módban van, egy USB kábellel a dokkolóhoz csatlakoztatva párosíthatja a Nintendo Switch Pro Controllert is a konzolhoz.

Kontrollerek

- Probléma lehet az irányítókarokkal.

→Nyissa meg a System Settings (Rendszerbeállítások) menüpontot a HOME menüben, majd válassza a Controllers and Sensors ⇒ Calibrate Control Sticks (Irányítókarok kalibrálása) opciót, hátha ez megoldja a problémát.

- Probléma lehet a giroszkóppal.

→Nyissa meg a System Settings (Rendszerbeállítások) menüpontot a HOME menüben, majd válassza a Controllers and Sensors ⇒ Calibrate Motion Controls (Mozgásvezérlés kalibrálása) opciót, hátha ez megoldja a problémát.

- Ellenőrizze, nincs-e valami probléma a kontrollerek gombjaival.

→Nyissa meg a System Settings (Rendszerbeállítások) menüpontot a HOME menüben, majd válassza a Controllers and Sensors ⇒ Test Input Devices (Beviteli eszközök tesztelése) ⇒ Test Controller Buttons (Kontroller-gombok tesztelése) opciót annak ellenőrzéséhez, hogy a gombok megfelelően működnek-e.

Ha valamelyik gomb nem működik megfelelően, vegye fel a kapcsolatot a Nintendo Ügyfélszolgálattal.

- Lehetséges, hogy más forrásból származó rádióhullám zavarja a konzolt?

→A konzol közelében levő berendezések, például audiovizuális készülékek, mikrohullámok, vezeték nélküli készülékek, fém TV-állványok megzavarhatják a konzol rádióhullámait.

Próbálja meg a konzolt áthelyezni máshova, hátha az megoldja a problémát.

Mikor világít a kontrolleremen a LED lámpa?

A játékos LED kontrolleren a játékos sorszámát jelzi, amikor a kontroller a Nintendo Switch konzolhoz csatlakoztatva van.

A játékos LED villog, amikor a kontroller épp csatlakozik a konzolhoz, vagy ha a kontroller akkumulátorának alacsony a töltöttsége.

A kontroller sorszáma (vízszintes)

A játékos LED így jelenik meg, amikor a Nintendo Switch Pro Controller, vagy egyetlen, vízszintesen tartott Joy-Con kontroller van csatlakoztatva.

A kontrollerek listája (függőleges)

A játékos LED így jelenik meg, amikor egyetlen Joy-Con függőlegesen tartva, vagy két kontroller a közös markolatra illesztve van csatlakoztatva.

A kontroller nem töltődik fel, nagyon lassan töltődik, vagy nem működik sokáig maximális töltés után.

- Megfelelően töltődik a kontroller?
→Ellenőrizheti a kontroller töltöttségét a HOME menüben a Controllers opciót választva.

Ha elkezdi tölteni a kontrollert, mialatt ez a képernyő van megnyitva, egy, a töltődést jelző szimbólum jelenik meg.

A töltés menete

- Nincs a kontroller túl meleg vagy túl hideg helyen?
→Kérjük, a kontrollereket 5°C és 35°C hőmérséklet között töltsé.

- Mikor töltötte fel legutóbb a kontrollert?
→A kontroller akkumulátora akkor is merül, ha nem használja. Ha túl sok idő telik el töltés nélkül, lehetséges, hogy a kontroller használhatatlanná válik. Kérjük, legalább félévente egyszer töltsé fel a kontrollereket.

- Sokszor feltöltötte a kontrollert?
→A kontroller akkumulátorának élettartama minden ismételt töltéssel fokozatosan csökken. Ha az élettartam már nagyon rövid, még ha a kontroller megfelelő módon töltődik is, az annak a jele, hogy ideje kicserélni az akkumulátort.

Ha ez a helyzet áll fenn valamelyik Joy-Con kontrollerével, vegye fel a kapcsolatot a Nintendo Ügyfélszolgálattal, hogy ellenőrizték le az akkumulátorok állapotát.

Nem tudom, mennyire van feltöltve a kontrollereim.

Ellenőrizheti a kontroller töltöttségét a HOME menüben a Controllers opciót választva.

Mikor világít a LED lámpa a Nintendo Switch dokkolóján?

A Nintendo Switch dokkolón lévő LED, azaz a TV output LED akkor világít, amikor a Nintendo Switch jelet közvetít a TV felé.

◆ Ennek a LED lámpának semmi köze a töltéshez, és akkor sem alszik el, amikor a konzol teljesen feltöltődött.

Mit lehet a Nintendo Switch dokkoló USB portjához csatlakoztatni?

Töltheti a Nintendo Switch Pro Controllert, vagy a Joy-Con töltőmarkolathoz kapcsolt Joy-Con kontrollereket, ha az adott kiegészítőt a dokkoló USB portjához csatlakoztatja egy USB kábel használatával.

A töltés menete

A dokkoló USB portjához LAN-adaptert is csatlakoztathat.

A vezetékes kapcsolat beállítása

Használhatok külső meghajtót a Nintendo Switch konzollal?

Nem, a Nintendo Switch konzollal nem lehetséges külső meghajtó használata.

A Nintendo Switch hordozó táskám (HAC-021) beszennyeződött. Hogyan takarítsam le?

Ha a hordozó táská beszennyeződött, nedvesítsen be egy törülközőt semleges kémhatású tisztítószeres/szappanos vízzel, csavarja ki alaposan, majd törölje tisztára vele a hordozó táskát. Ezt követően egy puha, száraz törülközővel törölje át újra a hordozót.

Kerülje a hígító, benzín vagy alkohol használatát.

Mit tegyek, ha szeretnék megszabadulni a Nintendo Switch Pro Controlleremtől?

Mivel a hulladékkezelésre vonatkozó hatályos rendelkezések helyileg eltérőek lehetnek, kövesse mindig a tartózkodási helyén aktuálisan érvényes szabályozást.

A Nintendo Switch Pro Controller akkumulátorával kapcsolatos hulladékkezelési szabályozást illető információkért forduljon a helyileg illetékes szilárd hulladékot kezelő hatósághoz.

Az akkumulátor eltávolítása

① Távolítsa el a csavarokat egy csillagcsavarhúzóval. Ezt követően távolítsa el mindkét kontrollermarcolatot az alább látható módon.

→

② Használjon csillagcsavarhúzót a Pro Controller hátulján található négy csavar eltávolításához.

③ Óvatosan csúsztassa egy lapos fejű csavarhúzó végét az akkumulátor fedele alatti részbe mindkét oldalról, és pattintsa ki azt.

→

④ Egyenesen emelje fel az akkumulátor fedelét, hogy azt a kontrollerről eltávolíthassa.

⑤ Vegye ki az akkumulátort és dobja ki.

A használt akkumulátorok kidobása

- Szigetelő szalaggal teljesen fedje be az akkumulátor pozitív és negatív végét is.
- Ne távolítsa el a címkét.
- Ne törje el, vagy próbálja meg szétszerelni az akkumulátort.

A Nintendo Switch Pro Controller lítium-ion akkumulátort használ. A lítium-ion akkumulátorok értékes anyagokat tartalmaznak.

Kérjük, vigye az akkumulátorokat a legközelebbi újrahasznosító telepre.

Hova fordulhatok a Nintendo Switch konzolommal kapcsolatos fontos információkért?

Kérjük, olvassa el a Nintendo Switch konzolhoz mellékelt Fontos információk (Important Information) című füzetet.

A televíziómon nincs HDMI port, vagy nem tudom csatlakoztatni a HDMI kábelt.

Ahhoz, hogy a Nintendo Switch konzolt TV-módban tudja használni, olyan televízióra van szükség, aminek van HDMI portja.

A konzol használata TV-módban

Gyakran ismételt kérdések 2/2

A Nintendo Switch konzol lassan reagál, amikor TV-módban van, vagy késik a hang a televízión.

Amikor a konzolt TV-módban használja, a konzol információt küld a TV felé, ami képként és hangként jelenik meg a televízión. Rövid ideig előfordulhat, hogy a hang és a kép nincs teljesen szinkronban, attól függően, hogy épp mit csinál a konzol, de ez nem feltétlenül számít hibás működésnek.

Néhány televízión van játék-mód beállítás is, amit kiválasztva a belső adatfeldolgozás sebességét lehet megnövelni. Lehetséges, hogy ennek a módnak a kiválasztásával a hang vagy a kép csúszásának problémája megoldható.

Semmi sem jelenik meg a televízió képernyőjén, amikor a Nintendo Switch konzol TV-módban van, vagy nem ad ki hangot a TV-készülék.

- Csatlakoztatva van a hálózati (AC) adapter a Nintendo Switch dokkolóhoz?
→ Csatlakoztassa a hálózati (AC) adapter a Nintendo Switch dokkolóhoz, hogy így energiával lássa el a konzolt a TV-módban való működéshez.
- Be van kapcsolva a televíziókészülék?
→ Próbálja meg bekapcsolni a televíziót.
- A megfelelő csatornára van állítva a televízió?

Ha az Ön televíziójának egyetlen HDMI portja van: Használja a távirányítón található csatorna/input-választó gombot, és állítsa az input csatornát „HDMI”-re.

Ha az Ön televíziókészülékének több HDMI portja is van:

① Csatlakoztassa a HDMI kábel egyik végét a dokkolóhoz, a másik végét pedig a televízió valamelyik HDMI portjához („HDMI 1”, „HDMI 2” stb.).

② Nyomja meg az inputválasztó gombot a TV-n vagy a távirányítón, és válassza ki az első pontban használt bemenetnek megfelelő input csatornát a készüléken.

- Megfelelően van csatlakoztatva a HDMI kábel a dokkolóhoz és a TV-hez is?
→Nyomja be teljesen a HDMI kábel csatlakozóját mindkét készülék esetén, hogy biztosan helyesen legyenek összekötve.
- Megfelelően illeszkedik a Nintendo Switch konzol a dokkolóba?
→Ellenőrizze, hogy a Nintendo Switch konzol a megfelelő irányba néz, majd nyomja le ütközésig, hogy az helyesen csatlakozzon a dokkolóhoz.

A konzol TV-módban való használata

- Nincs fülhallgató csatlakoztatva a Nintendo Switch konzolhoz?
→Ha a konzolhoz fülhallgató van csatlakoztatva, mialatt TV-módban használja, a televízió nem ad ki hangot.

Megváltoztattam a beállításokat a Nintendo Switch Parental Controls (Szülői Felügyelet) applikáción keresztül, de a változtatásaim nem jelennek meg a Nintendo Switch konzolon.

Kapcsolódjon az internethez a Nintendo Switch konzollal.

Az internetkapcsolat beállítása

Ezt követően nyissa meg a HOME Menüben a System Settings (Rendszerbeállítások) menüponton belül a Parental Controls (Szülői Felügyelet) ⇒ Acquire Latest Settings (Legutóbbi beállítások lekérdezése) opciót, hogy frissítse ezzel a konzol beállításait az applikációval összhangban levőkre.

Továbbra is korlátozások vannak érvényben a Nintendo Switch konzolon, annak ellenére, hogy töröltem azokat a Nintendo Switch Parental Controls (Szülői Felügyelet) applikáción keresztül.

Kapcsolódjon az internethez a Nintendo Switch konzollal.

Az internetkapcsolat beállítása

Ezt követően nyissa meg a HOME Menüben a System Settings (Rendszerbeállítások) menüponton belül a Parental Controls (Szülői Felügyelet) ⇒ Acquire Latest Settings (Legutóbbi beállítások lekérdezése) opciót, hogy frissítse ezzel a konzol beállításait az applikációval összhangban levőkre.

Használhatom arra a Nintendo Switch Parental Controls (Szülői Felügyelet) applikációt, hogy két-ő vagy több Nintendo Switch konzolon egyszerre állítsak be Szülői Felügyeletet?

Legfeljebb három Nintendo Switch konzolt tud fiókjához hozzárendelni a Nintendo Switch Parental Controls (Szülői Felügyelet) applikációban. További konzolok hozzáadásához érintse meg az applikációban a pluszjeles ikont.

Egynél több Nintendo Switch konzolt rendeltem hozzá a fiókomhoz a Nintendo Switch Parental Controls (Szülői Felügyelet) applikációban, de nem tudom, melyik melyik.

A fiókjához rendelt konzolok közötti váltáshoz érintse meg a Nintendo Switch Parental Controls (Szülői Felügyelet) applikációban a pluszjeles ikont.

Érintse meg az „i” (információ) ikont, az adott konzolhoz tartozó sorozatszám ellenőrzéséhez.

A sorozatszám összevetéséhez nyissa meg a konzolon a HOME menüben a System (Rendszer) ⇒ Serial Numbers (sorozatszámok) menüpontot.

Nem tudom megváltoztatni a Nintendo Switch konzol Szülői Felügyeletének beállításait.

Össze van kötve a konzol a Nintendo Switch Parental Controls (Szülői Felügyelet) applikációval?

→Ha egy konzolt hozzárendelt a Nintendo Switch Parental Controls (Szülői Felügyelet) applikációhoz, akkor magán a konzolon nem tudja a továbbiakban megváltoztatni a szülői felügyelet beállításait. Kérjük, használja az alkalmazást a beállítások megváltoztatására.

A szülői felügyelet beállításainak megváltoztatása

Elfelejtettem a Szülői Felügyelet PIN-kódomat.

Látogassa meg az alábbi oldalt, ha több információt szeretne kapni arról, mi a teendő a PIN-kód elfelejtése esetén.

Elfelejtett PIN-kód

Hogyan változtathatom meg a Szülői Felügyelet PIN-kódomat?

Ha egy konzolt hozzárendelt a Nintendo Switch Parental Controls (Szülői Felügyelet) applikációhoz, akkor magán a konzolon nem tudja a továbbiakban megváltoztatni a szülői felügyelet beállításait. Válassza a beállítások ikont az applikációban, majd a „PIN” opciót a PIN-kód megváltoztatása érdekében.

Ha nem kötötte össze a Nintendo Switch Parental Controls (Szülői Felügyelet) applikációval konzolját, nyissa meg a konzolon a HOME menüben a System Settings (Rendszerbeállítások) ⇒ Parental Controls (Szülői Felügyelet) ⇒ Parental Controls Settings =(A Szülői Felügyelet beállításai) ⇒ Change PIN (PIN-kód megváltoztatása) menüpontot.

Elfelejtett PIN-kód

Hogyan törölhetem a Szülői Felügyelet beállításaimat?

Ha egy konzolt hozzárendelt a Nintendo Switch Parental Controls (Szülői Felügyelet) applikációhoz, úgy törölheti a szülői felügyelet beállításait, hogy leválasztja az applikációról a konzolt.

A konzol leválasztása a Nintendo Switch Parental Controls (Szülői Felügyelet) applikációról

Ha nem kötötte össze a Nintendo Switch Parental Controls (Szülői Felügyelet) applikációval konzolját, nyissa meg a konzolon a HOME menüben a System Settings (Rendszerbeállítások) ⇒ Parental Controls (Szülői Felügyelet) ⇒ Parental Controls Settings =(A Szülői Felügyelet beállításai) menüpontot. Írja be a szülői felügyelethez tartozó PIN-kódját, majd a következő képernyőn nyomja meg az X gombot, hogy ezzel törölje a szülői felügyelet beállításait.

[image of the screen that displays after entering your PIN]

Elfelejtett PIN-kód

Nincs elég szabad hely a Nintendo Switch konzol rendszermemóriájában. Mit tegyek?

Kérjük, használjon microSD kártyát (külön vásárolható).

microSD kártyák

A mentési adatok csak a konzol rendszermemóriájában tárolhatóak.

Ha szeretne helyet felszabadítani a konzol rendszermemóriájában, ezt megteheti a szoftveradatok archiválásával.

Adatkezelés

Nincs elég szabad hely a microSD kártyámon.
Mit tegyek?

Ha nincs több szabad hely a microSD kártyáján, átviheti azon tárolt adatokat egy nagyobb kapacitású microSD kártyára egy számítógép használatával.

Ha nincs több szabad hely a microSD kártyán

A Nintendo Switch konzol nem ismeri fel a microSD kártyát, vagy nem tudom kiválasztani a microSD kártyát a mentés helyeként, hiába van a konzolba helyezve.

- Helyesen van behelyezve a konzolba a microSD kártya?

- Kapcsolja ki a konzolt, és próbálja meg újra behelyezni a microSD kártyát.

microSD kártya behelyezése a konzolba

- Nem szennyeződött be a microSD kártyaolvasó nyílása?

- Finoman törölje le a nyílásról a szennyeződéseket, ügyelve arra, hogy ne tegyen kárt bennük.

- Nincs eltörve a microSD kártya?

- Kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Nintendo Ügyfélszolgálatával, amennyiben úgy gondolja, beletört a microSD kártya a konzolba.

Átmozgathatók a Nintendo Switch konzol rendszermemóriájában tárolt adatokat microSD kártyára?

Lehetősége van képernyőmentéseket átmásolni egy microSD kártyára.

Nyissa meg a HOME menüben a System Settings (Rendszerbeállítások) ⇒ Data Management (Adatkezelés) ⇒ Save Data/ Screenshots (Mentési adatok/képernyőmentések) ⇒ Manage Screenshots (Képernyőmentések kezelése) menüpontot, ahol átmásolhat a konzol rendszermemóriájából képernyőmentéseket a microSD kártyára.

Mentési adatok nem mozgathatóak a konzol rendszermemóriájából microSD kártyára.

Ha szeretne szoftveradatokat tárolni a microSD kártyán, először törölje azokat a konzol rendszermemóriájából. Ezt követően nyissa meg a Nintendo eShopot és töltsse le az adatokat a microSD kártyára.

Mentési adatok nem tárolhatóak microSD kártyán.

A Nintendo Switch konzolon tárolt adatokkal kapcsolatos további információkért kattintson [ide](#).

Hogyan másolhatok össze több microSD kártyán található adatokat egyetlen microSD kártyára?

Képernyőmentések és a Nintendo eShopból letöltött szoftveradatok menthetőek a konzolba helyezett microSD kártyára is. Ugyanakkor a letöltött szoftveradatok nem helyezhetők át másik microSD kártyára számítógép használatával. Ha a szoftveradatokat másik microSD kártyán szeretné tárolni, helyezze be azt a kártyát a konzolba, és töltsse le rá újra az adatokat a Nintendo eShopból.

A képernyőmentések a microSD kártyán a „Nintendo\Album” mappában tárolódnak. A képernyőmentéseket a microSD kártyáról átmásolhatja számítógépre is. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a Nintendo Switch konzol nem fogja tudni felismerni a képernyőmentéseket, ha megváltoztatja a fájlok vagy a mappák neveit, illetve a mappák helyét a microSD kártyán.

Hogyan állíthatom vissza a billentyűzet prediktív szövegbeviteli javaslatait?

A billentyűzet visszaállításával törölheti a prediktív szövegbeviteli javaslatokat.

A billentyűzet visszaállításához nyissa meg a HOME menüben a System Settings (Rendszerbeállítások) ⇒ System (Rendszer) ⇒ Formatting Options (Formázási lehetőségek) ⇒ Reset Keyboard (Billentyűzet visszaállítása) menüpontot.

Válassza ki azt a felhasználói profilt, amire nézve szeretné visszaállítani a billentyűzetet, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A mentési adatok elvesztek a játékkártyámról.

Másik Nintendo Switch konzollal használta a játékkártyát?

→A mentési adatok nem a kártyán magán tárolódnak. A mentési adatokat csak a Nintendo Switch konzol rendszermemóriájában lehet tárolni.

A játék vagy szoftver nem mentett megfelelően.

- Bezárta a szoftvert vagy kikapcsolta a konzolt anélkül, hogy mentett volna előtte? Esetleg lemerült a konzol, mielőtt mentett volna?
→Ha bezárja a szoftvert, vagy a konzol lemerül/kikapcsol, mielőtt mentett volna, minden el nem mentett eredménye elveszik. Kérjük, ügyeljen arra, hogy a szoftver bezárása vagy a konzol kikapcsolása előtt mindig készítsen mentést játékmenetéről.
Néhány szoftver rendelkezik auto-save funkcióval, amivel automatikusan mentéseket készít használat közben.

- Másik Nintendo Switch konzollal használja a játékkártyát, mint amivel általában szokta?
→A mentési adatok a Nintendo Switch konzol rendszermemóriájában tárolódnak, nem magán a játékkártyán.

Lehetséges az adatok átvitele a Nintendo Switch konzolról egy másik konzolra?

Nem lehetséges adatok átvitele egyik konzolról a másikra.

Hogyan tölthetem fel a Nintendo eShop egyenlegemet?

Nyissa meg a Nintendo eShopot a Nintendo Switch konzolon egyenlegének feltöltéséhez.

Egyenleg feltöltése

Meg tudom változtatni a Friend-kódomat?

A Friend-kód megváltoztatásához nyissa meg a HOME menüben a System Settings (Rendszerbeállítások) „User” (Felhasználó) menüpontját. Válassza ki az érintett felhasználót, majd válassza a Friend Settings (Barátok beállításai) ⇒ Reissue Friend Code (Új Friend-kód kiosztása) opciót. A Friend-kód megváltoztatása nincs kihatással a barátok vagy letiltott felhasználók listájára.

Nem szeretnék barátfelkéréseket kapni. Hogyan kapcsolhatom ki azokat?

Nyissa meg a HOME menüben a System Settings (Rendszerbeállítások) „User” (Felhasználó) menüpontját. Válassza ki az érintett felhasználót, majd válassza a Friend Settings (Barátok beállításai) menüpontot. Itt letilthatja a barátfelkéréseket a „Receive Friend Requests” (Barátfelkérések fogadása) menüpont alatt.

Nem tudom hozzárendelni a Nintendo Switch felhasználói profilomat a Nintendo Fiókomhoz.

- Rendelkezik Nintendo Fiókkal? (Nintendo Account)
→A Nintendo Fiók létrehozásával kapcsolatos információkért látogasson ide.

- Kapcsolódik a konzol az internethez?
→Ahhoz, hogy egy felhasználót hozzá tudjon rendelni egy Nintendo Fiókhhoz, a konzolnak kapcsolódnia kell az internethez.

Kapcsolódás az internethez

- Lehet, hogy ez a felhasználó már hozzá van rendelve egy másik Nintendo Fiókhhoz?

→Minden felhasználó profil csak egyetlen Nintendo Fiókhhoz lehet hozzárendelve.

Hogyan választhatom le a Nintendo Switch konzolon a felhasználói profilomat a Nintendo Fiókomról?

Nyissa meg a HOME menüben a System Settings (Rendszerbeállítások) ⇒ „User” (Felhasználó) menüpontot, válassza ki az érintett felhasználót, és kattintson az „Unlink Nintendo Account” (Nintendo Fiók leválasztása) opcióra.

◆ Ha leválasztja profilját a Nintendo Fiókjáról, nem fog tudni játszani az azzal a fiókkal megvásárolt szoftverekkel, sőt lehet, hogy néhány szoftver esetében a mentési adatokhoz sem fog tudni hozzáférni.

Mi történik, ha törlek egy felhasználói profilt?

Egy felhasználó törlése esetén minden, ahhoz a felhasználóhoz tartozó mentési adat is törlésre kerül.

Tudok játszani vagy szoftvereket használni a konzolon felhasználó profil létrehozása nélkül is?

Legalább egy felhasználói profilt létre kell hoznia a konzol használatához. Néhány szoftver igényelheti további felhasználók regisztrációját és kiválasztását a játékhoz, de más játékok akár egyetlen felhasználóval is játszhatóak.

Amikor behelyezek egy játékkártyát, a HOME menüben nem jelenik meg a szoftver ikonja.

- Megfelelően van behelyezve a játékkártya?
→Próbálja meg kivenni és újra behelyezni a játékkártyát.

Játékkártya behelyezése

- Nem szennyeződtek be a játékkártya érintkezői?
→Ha beszennyeződtek, törölje le azokat egy puha, száraz törölkendővel. Finoman törölje, nehogy megkarcolja az érintkezőket.

Nem tudom kivenni a játékkártyát.

A játékkártya kivételéhez először nyomja be egy kicsit, hogy a rögzítés kiengedjen, majd húzza ki azt.

A játékkártya kivétele

Ne helyezze be fordítva a kártyát, mert az üzemzavart eredményezhet.

Játékkártya behelyezése

Ha lehetetlen kihúzni a játékkártyát a konzolból, küldjön be az Ügyfélszolgálatnak online igénylést a javításra.

A szoftver nem működik, vagy nem indul el, amikor kiválasztom az ikonját.

- Be van helyezve a konzolba a játékhoz tartozó kártya?

→Győződjön meg róla, hogy be van helyezve a megfelelő játékkártya.

Játékkártya behelyezése

- Nincs letiltva a szoftver a Szülői Felügyeleten keresztül?

→Lehet, hogy át kell állítania, vagy megszüntetnie a korlátozásokat a Szülői Felügyelet beállításai között.

Szülői Felügyelet

- Nincs archiválva a szoftver?

→Kérjük, töltsse le újra a szoftvert a Nintendo eShopból.

Szoftver archiválása

- Nem választotta le felhasználói profilját a Nintendo Fiókjáról?

→Ahhoz, hogy a Nintendo eShopból szoftvereket tudjon vásárolni, össze kell kötnie felhasználói profilját Nintendo Fiókjával. Korábbi vásárlásai a Nintendo Fiókjához vannak kötve, így ha leválasztja arról felhasználói profilját, a továbbiakban nem használhatja a fiókkal vásárolt szoftvereket. Ahhoz, hogy újra hozzáférést nyerjen a Nintendo Fiókhöz tartozó szoftverekhez, kösse össze azzal valamelyik felhasználói profilt a konzolon.

- Ez a konzol van regisztrálva a letöltésekhez használt aktív konzolként a Nintendo Fiókjában?

→Ahhoz, hogy játszani tudjon a Nintendo eShopból letöltött szoftverekkel a konzolon, ennek a konzolnak kell regisztrálva lennie a Nintendo Fiókjában mint a letöltésekhez használt aktív konzol.

A letöltésekhez használt aktív konzolról.

- Nem távolította el a microSD kártyát, amin a szoftver tárolva volt?

→Helyezze be a microSD kártyát, amin a szoftver tárolva van, vagy töltsse le azt újra a Nintendo eShopból.

- Lehetséges, hogy a szoftveradatok módosítva lettek vagy hiányosak.

→Nyissa meg a HOME menüben a System Settings (Rendszerbeállítások) menüpontot, majd válassza a Data Management (Adatkezelés) ⇒ Software opciót. Ezt követően válassza ki a szoftvert, ami nem indul, és kattintson a „Check for Corrupt Data” (Sérült adatok keresése) lehetőségre.

Hogyan tudok kilépni egy szoftverből vagy bezárni azt?

Mielőtt bezár egy szoftvert, ne felejtse menteni az adatokat (ha szükséges). Ezután nyomja meg a HOME gombot a szoftver felfüggesztéséhez és a HOME menü megnyitásához. Itt vagy válasszon egy másik szoftvert, vagy nyomja meg az X gombot, mialatt a kurzorral a jelenleg futó szoftver van kijelölve, és ezzel bezárja azt.

Nem szeretnék híreket kapni játékokról és szoftverekről. Hogyan kapcsolhatom ki ezt a funkciót?

Nyissa meg a HOME menüben a System Settings (Rendszerbeállítások) ⇒ System (Rendszer) ⇒ Receive News (Hírek fogadása) menüpontot a beállítások módosításához. A Nintendo Switch információs központból érkező értesítések, mint például információk arra vonatkozóan, hogyan javíthatja Nintendo Switch játékélményét, valamint a rendszerfrissítésekkel kapcsolatos tájékoztatások ettől a beállítástól függetlenül a továbbiakban is letöltődnek majd.

Nem kapok játékokkal kapcsolatos híreket.

Nem tiltotta le a hírek fogadása funkciót?

→A beállítás módosításához nyissa meg a HOME menüben a System Settings (Rendszerbeállítások)
→System (Rendszer) ⇒ Receive News (Hírek fogadása) menüpontot.

Nem tudok képernyőmentéseket készíteni, vagy nem működik a Felvevő (Capture) gomb.

• Lát a képernyőn „Unable to take a capture now.” (Jelenleg nem lehet felvételt készíteni) feliratot?

→Nem minden szoftverben lehetséges képernyőmentéseket készíteni, illetve néhány szoftverben csak meghatározott pillanatokban teheti ezt meg.

• Csatlakoztatva van a controller a Nintendo Switch konzolhoz?

→Kérjük, ellenőrizze, hogy a controller egyéb gombjai működnek-e. Ha nem, látogasson ide: (link a „A Nintendo Switch nem ismeri fel a controlleremet.” GYIK-bejegyzéshez).

Megérintettem egy Nintendo Switch játékkártyát, és a kezemen furcsa, keserű ízt érzek. Ártalmas lehet az egészségemre?

Ez nem ártalmas az egészségére. A Nintendo Switch játékkártyák be vannak vonva egy keserű anyaggal (denatónium-benzoáttal).